



## INFORMATION DU CFCAL-BANQUE A L'ATTENTION DE SES CLIENTS

### Définition

Le terme « Client » désigne l'ensemble des demandeurs de prêt avant réalisation de l'opération de crédit ainsi que l'ensemble des emprunteurs après réalisation de l'opération de crédit.

Le terme « Prêteur » désigne le CREDIT FONCIER ET COMMUNAL D'ALSACE ET DE LORRAINE – BANQUE ci-après dénommé CFCAL-BANQUE ayant son siège social au 1 Rue du Dôme BP 102 67 003 STRASBOURG CEDEX.

### Informatique et libertés (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée)

Les informations recueillies par le Prêteur sur son site ou sur le site de partenaires ont un caractère obligatoire pour permettre l'étude de votre dossier de crédit et sa gestion. Seules les données signalées par un astérisque sont facultatives. En cas de non-réponse, le dossier pourrait être refusé.

Le Prêteur est responsable du traitement de vos données.

Ces informations sont utilisées par le Prêteur, dans le cadre d'un outil d'aide à la décision en matière d'octroi de crédit pour les finalités suivantes : octroi et gestion du crédit, recouvrement, prospection et animation commerciale, études statistiques, enquêtes qualité, évaluation du risque, prévention de la fraude et pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires (notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme). Elles pourront en outre être utilisées dans certains cas en vue de la souscription de contrats d'assurances accessoires au crédit.

Le Prêteur se réserve le droit de vérifier les informations fournies, conformément à la réglementation en vigueur ; toute demande irrégulière pouvant entraîner des traitements spécifiques destinés notamment à prévenir la fraude.

Le Prêteur est tenu au secret professionnel à l'égard des informations confidentielles concernant le Client et le garant. Toutefois, le Prêteur est autorisé par le Client et le garant à partager le secret bancaire sur leurs données personnelles en vue des mêmes finalités que celles précédemment indiquées, au profit des établissements et sociétés du Groupe auquel il appartient, de ses sous-traitants, de l'assureur en cas de souscription d'un contrat d'assurance ainsi que des autorités administratives et judiciaires habilitées.

Certaines données relatives à la présente demande ou contrat de crédit peuvent être réutilisées dans le cadre de l'instruction de vos futures demandes de crédits.

Dans le cadre de la procédure d'octroi de crédit à la consommation, le Prêteur est tenu de consulter le Fichier National des Incidents de remboursements des crédits aux Particuliers (FICP), accessible à l'ensemble des professionnels du crédit. Le Prêteur est tenu en cas d'incident de paiement caractérisé qui surviendrait après l'octroi du prêt, de demander l'inscription d'informations relatives aux emprunteurs défaillants.

En cas de refus du crédit, vous pouvez présenter vos observations au Service Client du CFCAL-BANQUE, 1 rue du Dôme, 67000 Strasbourg, afin de présenter vos observations éventuelles sur votre situation financière personnelle.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les informations personnelles collectées, et pouvez vous prévaloir d'un droit d'opposition, notamment pour l'utilisation desdites informations à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser un courrier à : CFCAL-BANQUE, Traitement des demandes CNIL, 1 rue du Dôme, 67 000 Strasbourg.

### **CREDIT FONCIER ET COMMUNAL D'ALSACE ET DE LORRAINE-BANQUE**

Société Anonyme au capital de 5 582 797 Euros Siège social: 1, rue du Dôme STRASBOURG adresse postale: BP102 67003 STRASBOURG CEDEX  
Tél: 03.88.21.49.89 CFCAL Fax: 03.88.75.64.57 CCP STRASBOURG N°1118A RC: 568501282B STRASBOURG